Анализ результатов анкетирования работодателей, педагогических работников, обучающихся о об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ техникума

С целью получения обобщенной оценки удовлетворенности работодателями, педагогическими работниками, обучающимися условиями протекания образовательного процесса в ГБПОУ «Арзамасский коммерческо-технический техникум» в период с 1 сентября по 1 декабря 2026 года было проведено анкетирование. В анкетировании приняли участие работодатели, педагогические работники, обучающиеся.

Анализ результатов анкетирования работодателей и (или) их объединений, иными юридическими и (или) физическими лицами об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 8 представителей работодателей:

- АО «Арзамасский машиностроительный завод»
- Объединение работодателей «Арзамасская ассоциация промышленников и предпринимателей»
- АО «Арзамасский приборостроительный завод имени П.И. Пландина»
- ПАО «АНПП «Темп-Авиа»
- ОАО «Рикор Электроникс»
- АО «Коммаш»
- ГП НО «Арзамасский пассажирский автомобильный транспорт»
- ООО «Агроторг» 1083-Пятерочка
- ООО «Литейно-Механический завод Старт»

Показатель/ специальность	13.02.11 ЭРЭО	15.02.16 ТМ	15.02.19 СП	23.02.07 ТОА	38.02.01 БУХ	38.02.03 ЛОГ	38.02.08 КОМ	09.02.07 ИС	15.01.38 СТ	15.01.05 СВ	23.01.17 АВТ
Факт трудоустройства выпускников техникума на их предприятиях	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу, развивать деловые связи и сотрудничать с техникумом	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки,	83%	92%	79%	90%	88%	88%	85%	92%	91%	88%	93%
коммуникативными качествами, производственной дисциплиной обучающихся техникума											

100% работодателей подтвердили факт трудоустройства выпускников техникума на их предприятиях.

100% работодателей подтвердили намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на практику, на работу, развивать деловые связи и сотрудничать с техникумом.

Удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки, производственной дисциплиной, уровнем качества выполнения задач в производственной деятельности обучающихся техникума варьируется в пределах от 60% до 100%.

Опрошенные работодатели определили основные достоинства подготовки выпускников техникума: высокий уровень практической подготовки, высокий уровень производственной дисциплины, а также их коммуникативные навыки и способность и желание осваивать новые технологические операции и процессы.

Представители работодателей в ходе опроса внесли предложения по улучшению подготовки выпускников техникума:

-разработать мероприятия по укреплению более тесного взаимодействия обучающихся и работников предприятия;

-продолжать повышать уровень профессиональной подготовки обучающихся;

-повысить уровень саморазвития обучающихся, в том числе определили основные софт – компетенции, развитие которых предпочтительно для работодателей (социальные – коммуникабельность, умение работать в команде, уверенность в себе; волевые компетенции – стрессоустойчивость, тайм-менеджмент, ориентированность на результат; лидерские компетенции – наставничество,

умение разрешать конфликты, ответственность, умение принимать решения; интеллектуальные компетенции – креативность, проектное мышление).

Анализ результатов анкетирования педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В анкетировании принимали участие 78 педагогических работников техникума.

Показатель/ специальность	13.02.11 РЭО	15.02.16 ТМ	15.02.19 СП	23.02.07 ТОА	38.02.01 БУХ	38.02.03 ЛОГ	38.02.08 КОМ	09.02.07ИС	15.01.38СТ	15.01.05СВ	23.01.17АВТ
Удовлетворенность доступностью информации о деятельности техникума	98%	97%	97%	97%	97%	98%	97%	97%	96%	97%	98%
Удовлетворенность материально-технической базой техникума	85%	99%	99%	99%	97%	99%	98%	98%	98%	99%	99%
Удовлетворенность степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации техникума	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
Удовлетворенность условиями организации труда в техникуме и оснащенностью рабочего места	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Удовлетворенность деятельностью администрации	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%
Удовлетворенность организацией учебной деятельности в	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%

техникуме											
Удовлетворенность методической помощью, организованной в техникуме	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Удовлетворенность охраной труда в техникуме	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Удовлетворенность организацией питания в техникуме	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Удовлетворенность учебной нагрузкой	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%
Удовлетворенность организацией повышения квалификации в техникуме	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%
Удовлетворенность доступностью информации о планируемых мероприятиях в техникуме	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Анализ результатов анкетирования обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 926 студентов техникума.

Показатель/ специальность	13.02.11 ЭРЭО	15.02.16 ТМ	15.02.19 СП	23.02.07 ТОА	38.02.01 БУХ	38.02.03 ЛОГ	38.02.04 КОМ	09.02.07 ИС	15.01.38 СТ	15.01.05 СВ	23.01.17АВТ
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах, в помещении техникума, размещенной на официальном сайте техникума в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%
Удовлетворённость качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, туалетных комнат и других помещений, работой гардероба, столовой)	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%

Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в техникуме (навигация внутри техникума, наличием и доступностью питьевой воды, наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования),	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%
транспортной доступностью											
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью педагогов и сотрудников техникума (преподаватели, заведующие кабинетами, работники столовой, работники общежитий, работники других служб и др.)	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в техникуме в ходе	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%

повседневной деятельности											
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционном формате (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), получения консультаций по оказываемым образовательным услугам и прочих дистанционных форматах	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%

В целом, организацией образовательного процесса услуг в техникуме удовлетворены 95 % респондентов.

Из общего числа опрошенных 94% готовы рекомендовать техникум родственникам и знакомым при выборе техникума для обучения.

Внутренний мониторинг позволяет определить успешность и результативность протекания образовательного процесса в техникуме, обеспечивает педагогический коллектив информацией о состоянии тех факторов, которые оказывают или могут оказать существенное влияние на конечные результаты деятельности техникума.